

POLÍTICA DE COOKIES

Câmara Nacional de Justiça Arbitral – CNJA

Última atualização: 08 de junho de 2026

A presente Política de Cookies tem por finalidade informar, de forma clara e transparente, como a Câmara Nacional de Justiça Arbitral – CNJA, por meio do site www.cnja-jus.com, utiliza cookies e tecnologias semelhantes durante a navegação dos usuários.

A CNJA valoriza a privacidade, a segurança da informação, a transparência e a proteção dos dados pessoais de todos aqueles que acessam seus canais digitais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, Lei nº 13.709/2018, e demais normas aplicáveis.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do usuário quando ele acessa determinado site. Eles permitem reconhecer o dispositivo utilizado, registrar determinadas preferências de navegação, melhorar a experiência do usuário e, em alguns casos, coletar informações técnicas sobre o acesso.

Os cookies podem ser utilizados para garantir o funcionamento adequado do site, medir desempenho, lembrar preferências e compreender como os visitantes interagem com as páginas da CNJA.

2. Por que a CNJA utiliza cookies?

A CNJA poderá utilizar cookies para as seguintes finalidades:

- a) permitir o funcionamento regular e seguro do site;
- b) melhorar a experiência de navegação do usuário;
- c) memorizar preferências previamente escolhidas;
- d) compreender estatísticas gerais de acesso e utilização do site;

- e) aperfeiçoar conteúdos, formulários e canais de contato;
- f) reforçar medidas de segurança, prevenção a fraudes e proteção dos ambientes digitais.

A utilização de cookies será sempre orientada pelos princípios da finalidade, necessidade, adequação, transparência, segurança e prevenção, previstos na LGPD.

3. Quais tipos de cookies podem ser utilizados?

3.1. Cookies necessários

São essenciais para o funcionamento do site e para a utilização de seus recursos básicos. Sem esses cookies, algumas funcionalidades poderão não operar corretamente.

Exemplos: segurança da navegação, carregamento de páginas, preenchimento de formulários e manutenção da sessão do usuário.

Esses cookies não dependem de consentimento prévio, pois são indispensáveis para a prestação do serviço digital solicitado pelo usuário.

3.2. Cookies de desempenho e estatística

Permitem compreender como os visitantes utilizam o site, quais páginas são mais acessadas, eventuais erros de navegação e dados gerais de interação.

Essas informações são utilizadas de forma agregada e estatística, sempre que possível, sem identificação direta do usuário.

Finalidade: melhorar a estrutura, o conteúdo e a funcionalidade do site da CNJA.

3.3. Cookies de funcionalidade

Permitem que o site memorize escolhas feitas pelo usuário, como preferências de idioma, região, preenchimento de campos ou configurações de navegação.

Finalidade: tornar a experiência de navegação mais eficiente, personalizada e adequada às preferências do visitante.

3.4. Cookies de terceiros

O site da CNJA poderá conter recursos, integrações ou links de terceiros, tais como ferramentas de análise, mapas, vídeos, redes sociais, botões de compartilhamento, sistemas de formulário ou plataformas externas.

Esses terceiros poderão utilizar cookies próprios, sujeitos às respectivas políticas de privacidade e cookies. A CNJA recomenda que o usuário consulte as políticas dessas plataformas antes de interagir com seus recursos.

4. Cookies e dados pessoais

Alguns cookies podem envolver o tratamento de dados pessoais, como endereço IP, identificadores online, dados de dispositivo, navegador utilizado, data e horário de acesso, páginas visitadas e interações realizadas no site.

Quando houver tratamento de dados pessoais, a CNJA observará as bases legais previstas na LGPD, especialmente:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b) execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados aos serviços solicitados;
- c) legítimo interesse da CNJA, quando aplicável;
- d) consentimento do titular, nos casos exigidos por lei.

5. Consentimento para uso de cookies

Ao acessar o site da CNJA, o usuário poderá ser informado sobre a utilização de cookies por meio de banner ou ferramenta de gerenciamento.

Sempre que necessário, o usuário poderá aceitar, recusar ou personalizar o uso de cookies não essenciais, conforme as opções disponíveis no próprio site.

O consentimento, quando exigido, poderá ser revogado a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade dos tratamentos realizados anteriormente.

6. Como gerenciar ou desativar cookies?

O usuário pode gerenciar, bloquear ou excluir cookies diretamente nas configurações de seu navegador.

A desativação de determinados cookies poderá comprometer algumas funcionalidades do site, afetar formulários, preferências de navegação ou a correta visualização de determinadas páginas.

Abaixo estão alguns caminhos gerais:

Google Chrome: Configurações > Privacidade e segurança > Cookies de terceiros

Microsoft Edge: Configurações > Cookies e permissões do site

Mozilla Firefox: Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e dados de sites

Safari: Preferências > Privacidade > Cookies e dados de sites

7. Compartilhamento de informações

A CNJA não comercializa dados pessoais coletados por cookies.

Eventuais informações poderão ser compartilhadas com fornecedores tecnológicos, prestadores de serviços digitais, ferramentas de hospedagem, segurança, análise estatística ou manutenção do site, sempre nos limites necessários para a execução das finalidades informadas e observadas as normas de proteção de dados.

Quando aplicável, tais terceiros deverão observar deveres de confidencialidade, segurança e conformidade com a LGPD.

8. Segurança da informação

A CNJA adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais e informações coletadas por meio do site contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou uso inadequado.

Entretanto, nenhum ambiente digital é absolutamente imune a riscos. Por isso, recomenda-se que o usuário também adote boas práticas de segurança, como manter navegador atualizado, evitar redes públicas inseguras e não compartilhar informações sensíveis em ambientes não confiáveis.

9. Direitos dos titulares de dados

Nos termos da LGPD, o titular de dados pessoais poderá solicitar, quando aplicável:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados pessoais;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- e) informação sobre compartilhamento de dados;

f) revogação do consentimento;

g) eliminação dos dados tratados com base no consentimento, observadas as hipóteses legais de conservação.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento da CNJA disponíveis no site.

10. Relação com a Política de Privacidade

Esta Política de Cookies deve ser lida em conjunto com a Política de Privacidade da CNJA, quando disponível, pois ambas tratam da proteção de dados pessoais e da transparência no tratamento das informações dos usuários.

11. Alterações desta Política

A CNJA poderá atualizar esta Política de Cookies a qualquer momento, especialmente para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente será sempre aquela publicada no site www.cnja-jus.com, com indicação da data da última atualização.

12. Canal de contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, sobre o tratamento de dados pessoais ou sobre o exercício de direitos previstos na LGPD, o usuário poderá entrar em contato com a CNJA pelos canais oficiais informados no site institucional.